

Términos y condiciones de pago y servicio TRIPPY

ENVIOS Y ENTREGA

Condiciones de envío:

Tu envío será completamente GRATIS a cualquier parte del país.

Tiempos de Entrega:

Tu pedido será procesado en horario laboral y tendrá el siguiente tiempo de entrega:

Bogotá: 2 días Hábiles

Ciudades Principales: 5 días hábiles

Resto del país: 7 días hábiles

Estos tiempos empezaran a correr una vez este confirmado tu pago y datos de contacto.

PAGO

Condiciones de pago:

- Si es pago contra-entrega solo se realizara en la ciudad de Bogotá, se debe realizar en efectivo cuando el cliente recibe el producto.
- Si es pago por transferencia a la cuenta de ahorros, el cliente debe hacer la consignación total del valor final del producto, mandar el soporte a la empresa, diligenciar datos de entrega y esperar que llegue el producto.
- Si el pago se hace por Efecty o Baloto, el cliente realiza el giro por el valor del producto, teniendo en cuenta que el cliente asume el costo que cobran por usar este servicio. Luego mandar el soporte a la empresa, diligenciar datos de entrega y esperar que llegue el producto.

Pedidos Incompletos, en Mal Estado

Por favor revisa el empaque al recibir tu pedido, en caso de estar abierto ó deteriorado es necesario que verifiques el contenido en presencia del transportador. Si el producto está en mal estado, o no es el que tú solicitaste, por favor haz la observación en la guía de transporte y devuélvelo al transportador. Si tu pedido está incompleto por favor haz la observación en la guía de transporte para realizar la reclamación.

CAMBIOS Y GARANTIAS

Cambios

Se realizaran cambios de producto solo en los siguientes casos:

- 1) El producto llegue en mal estado
- 2) Llegue un producto que el cliente no pidió

En este caso, el cliente asume los costos de envío.

Garantías

Puedes solicitar la garantía presentando la factura original del producto, el plazo máximo para esto es de 30 días calendario después de recibido el producto.

¿Qué Cubre la Garantía?

Todos nuestros productos son garantizados por defectos de calidad hasta 30 días después de recibido tu pedido. No son considerados defectos de calidad la elección equivocada de tallas, el desgaste normal por el uso de las prendas (peeling ó decoloración normal del estampado), o daños por mal uso (cortes, decoloración prematura por el uso equivocado de blanqueadores ó detergentes, manchas permanentes, rasgaduras, quemaduras, daños por planchado sobre estampados, etc

RECOMENDACIONES

Quiero contarles una Inquietud, hacer un reclamo o felicitarlos.

¿qué debo hacer?

Puedes escribirnos un correo electrónico a manadapeyote@gmail.com con tus inquietudes, reclamos ó felicitaciones.

Bogotá, Colombia